

Получить помощь операторов Системы 112 можно через sms-сообщение

29.09.2020



С начала 2020 года операторами Системы 112 принято 837 sms-сообщений, потребовавших оповещения экстренных оперативных и аварийных служб города.

Чтобы помощь могли получить все попавшие в чрезвычайную ситуацию москвичи и гости столицы, в том числе люди с нарушением слухового или речевого аппарата, в системе-112 предусмотрена возможность вызова экстренных служб по средствам sms-сообщения. Сообщение отправляется также, как при телефонном вызове — на единый номер «112».

При использовании данного способа связи необходимо кратко описать ситуацию и указать полный адрес. Если человек слабослышащий или глухонемой, то это также следует обозначить в тексте сообщения.

«Оператор Службы 112 видит входящее сообщение на своём рабочем экране и приступает к его обработке. При необходимости получить дополнительную информацию, специалист совершает дозвон абоненту. Если человек не отвечает на звонок, то уточняющие вопросы задаются в sms-чате» - рассказал начальник ГКУ «Система 112» Николай Абрамченков.

Отправка sms-сообщения для вызова экстренных служб также важна в тех случаях, когда абонент не имеет возможности говорить, так как телефонный звонок может подвергнуть его жизнь и здоровье опасности.

Адрес страницы: <http://yaroslavsky.mos.ru/presscenter/true/detail/9281503.html>

[Управа Ярославского района города Москвы](#)