

Управление Роспотребнадзора по г. Москве (далее – Управление) с 19.08.2020г. по 02.09.2020г. проводит тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей.

Консультирование по вопросам защиты прав потребителей проводится по телефону общественной приемной Управления 8-495-785-37-41 и по санитарно-эпидемиологическим вопросам - по телефонам 8-495-687-40-57, 8-495-687-63-60. Обращения принимаются по рабочим дням с 09.00. до 18.00. (с понедельника по четверг), с 09.00. до 16.45 (по пятницам), обеденный перерыв с 13.00. до 13.45.

Кроме того, консультирование по качеству и безопасности детских товаров осуществляет отдел консультационных услуг для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» по телефонам: 8-495-687-39-61, 8-495-687-26-31, отдел гигиены детей и подростков ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» по телефону: 8-495-616-64-59, обращения принимаются по рабочим дням с 09.00. до 17.30, обеденный перерыв с 13.00. до 13.30.

По всем поступающим вопросам специалистами будут даны разъяснения.

Для оказания помощи в составлении проектов претензий, исковых заявлений, жалоб, обращений на некачественную детскую продукцию заявители могут обратиться:

- в Управление Роспотребнадзора по г.Москве непосредственно в Общественную приемную по адресу: Графский переулок, д. 4, корп. 2, 3, 4, Москва, 1-ый этаж, кабинет № 106 (телефон: 8-495-785-37-41);

- в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» в отдел консультационных услуг для потребителей по адресу: Графский переулок, д. 4, корп. 2, 3, 4, Москва, 3-ий этаж, кабинет № 341 (телефон: 8-495-687-39-61).

Также информацию заявители могут получить в круглосуточном режиме по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8(800)555-49-43 (звонок бесплатный).