

## Качество и доступность медицинской помощи

31.10.2013

### **Население Северо-Восточного административного округа города Москвы удовлетворено качеством медицинской помощи взрослому населению и детям**

Население Северо-Восточного административного округа города Москвы (далее – СВАО) удовлетворено доступностью и качеством медицинской помощи, предоставленной взрослому и детскому населению в течение 9 месяцев 2013 года.

Данные Центра медицинской инспекции Департамента здравоохранения города Москвы получены в результате проведения в течение 9 месяцев 2013 года социологического опроса 1350 респондентов из числа пациентов 18 обособленных структурных подразделений амбулаторных центров для взрослого населения и поликлинического отделения МСЧ №33 и 1080 респондентов (родителей и законных представителей) 15 амбулаторных центров для детского населения с целью изучения удовлетворенности граждан доступностью и качеством оказания первичной медико-санитарной помощи населению, проживающему на территории СВАО.

Основную группу респондентов составили: среди пациентов взрослых поликлиник лица старше 60 лет (30,7 %), в детских поликлиниках - лица в возрасте 25–45 лет (71,0%).

Средний московский показатель удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи в 2013 году составил по взрослым поликлиникам: в I квартале – 91,4%, во II кв. – 92,3%, в III кв. – 93,6%; по детским поликлиникам: в I квартале – 89,4%, во II кв. – 92,2%, в III кв. – 95,8%.

В СВАО общий показатель удовлетворенности выше среднегородского и составил по взрослым поликлиникам: в I квартале – 93,8%, во II кв. – 93,3%, в III кв. – 95,9%; по детским поликлиникам: в I квартале – 90,0%, во II кв. – 95,1%, в III кв. – 98,6%.

По суммарной оценке результатов анкетирования в учреждениях для взрослых и для детей медицинские организации СВАО в III квартале 2013 года заняли **2-е место** по городу Москве (в I квартале – 6 место, во II кв. – 4 место).

**В течение 9 месяцев медицинские организации СВАО занимали лидирующее положение в рейтинге административных округов Москвы!**

---

Адрес страницы: <http://yaroslavsky.mos.ru/presscenter/news/detail/871516.html>

---

[Управа района Ярославский](#)