

## Едиными кафедрами обзавелись 36 библиотек Северо-Восточного округа

17.10.2017



**Единые кафедры, где специалисты могут записать посетителей в библиотеку, рассказать о книжных новинках и ответить на интересующие читателей вопросы, появились в 36 библиотеках СВАО.**

«В современной индустрии услуг есть понятие „консультант первой линии“, который встречает гостей. Данное нововведение в библиотеках позволяет позиционировать их как клиентоориентированные учреждения нового типа. Теперь не придется искать сотрудника между стеллажами или долго ждать его у многочисленных кафедр», — сообщает пресс-служба ЦБС СВАО со ссылкой на гендиректора Нину Пилюгину.

Кроме того, в двух библиотеках округа установлены современные станции самообслуживания, где посетителям достаточно приложить читательский билет и книгу к считывающему устройству, чтобы забрать ее домой — такая услуга доступна в библиотеке № 67 на Аргуновской и № 52 на Коненкова. (eo)

---

Адрес страницы: <http://yaroslavsky.mos.ru/presscenter/news/detail/6922407.html>

---

[Управа района Ярославский](#)