

Московские центры госуслуг названы одними из лучших в мире

25.08.2015

Директор ГБУ МФЦ Москвы Елена Громова на пресс-конференции подвела итоги работы центров госуслуг за четыре года.

На сегодняшний день в Москве более **100 центров**. Ежедневно в столичные центры «Мои документы», чтобы получить **более 150 государственных услуг** и свыше 200 документов от 24 ведомств, обращаются **свыше 70 тысяч человек**, тогда как год назад – посетителей в день было около 50 тысяч. Ежемесячный показатель соответственно вырос с 1 млн до 1,6 млн. А количество окон приема увеличилось до 5000. В Новой Москве работают мобильные офисы, которые оборудованы всем необходимым для обслуживания заявителей. Ежемесячно они совершают по 50 выездов для приема посетителей и предоставляют 35 услуг.

"Москва - единственный город в мире, где центры госуслуг работают без выходных 7 дней в неделю с 8.00 до 20.00. Самые востребованные услуги переданы универсальным специалистам. А это значит, их доступность увеличилась в разы, ведь вместо одного окна или кабинета можно обратиться в любое свободное из десятка окон приема", - отметила директор ГБУ МФЦ Москвы.

Всего на данный момент в центрах можно получить более 150 государственных услуг и свыше 200 документов от 24 ведомств. По словам Громовой, на данный момент, универсальные специалисты предоставляют 123 самые востребованные услуги, а это 80% от общего числа оказываемых услуг.

"За 4 года сеть МФЦ в Москве родилась, распространилась так, что мы входим по доступности и по охвату в лидирующую тройку мира и стандарты ее работы вышли на уровень мировых. Это, безусловно, очень хороший показатель, и сделали мы это только потому, что были готовы слышать и делать то, что нужно людям", - заключила Елена Громова.

Увеличивается и количество центров госуслуг. С 26 августа в Москве будет функционировать 110 центров. "С завтрашнего дня в Москве будут функционировать 110 центров госуслуг, которые обслуживают население 113 районов. Таким образом, 100% москвичей имеют доступ к 110 центрам и могут получить там любую госуслугу. Порядка 5 тысяч окон открыто ежедневно, более 1,5 млн человек - это ежемесячный показатель обращений населения за госуслугами", - сказала Елена Громова.

Она также отметила, что в "Новой" Москве также работают мобильные офисы, которые оборудованы всем необходимым для обслуживания заявителей. "Ежемесячно они совершают по 50 выездов для приема посетителей и предоставляют 35 услуг", - заявила Елена Громова.

29 августа в каждом центре госуслуг будут проходить мастер-классы, встречи с интересными людьми и полезные лекции. График мероприятий появится на сайте центров госуслуг Москвы www.md.mos.ru

Всегда свежие новости и полезные материалы о работе центров госуслуг Москвы:

www.md.mos.ru

https://vk.com/mydocs_mos

https://twitter.com/mydocs_mos

<https://www.facebook.com/mydocs.mos>

<https://instagram.com/md.mos.ru/>

Адрес страницы: <http://yaroslavsky.mos.ru/presscenter/news/detail/2098466.html>
