

В центрах госуслуг появились специальные консультанты

03.06.2015

Во всех московский центрах госуслуг «Мои документы» теперь будут работать администраторы зала, которые призваны помочь посетителям в предоставлении электронных услуг. Об этом сообщили в пресс-службе центров.

- В обязанности такого консультанта входит оказание помощи посетителям в самостоятельном получении услуг в секторе электронных услуг, где есть компьютеры с выходом в интернет, - рассказали в пресс-службе.

Там также пояснили, что с начала этого года 16 популярных услуг можно получить через специальный терминал в электронном виде. Для того, чтобы посетители быстро сориентировались в новом формате получения документов, были призваны консультанты, которые помогут москвичам.

Кроме того, в обязанности новых сотрудников центров входят контроль за актуальностью информации на стендах, помощь в записи на прием и отслеживание времени ожидания очереди посетителей. Все консультанты перед работой прошли профессиональное обучение и уже начали работать.

Напомним, инициаторами создать новую должность выступили сами москвичи в рамках краудсорсинг-проекта «Мой офис госуслуг».

Адрес страницы: <http://yaroslavsky.mos.ru/presscenter/news/detail/1909388.html>

[Управа района Ярославский](#)