

## **Информация о надзорной деятельности Бабушкинской межрайонной прокуратуры**

05.11.2014

### **Выявлены нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей при оказании туристических услуг**

Бабушкинской межрайонной прокуратурой г. Москвы совместно с ТОУ Роспотребнадзора по г. Москве в СВАО проведена проверка исполнения законодательства об основах туристской деятельности и о защите прав потребителей.

При проверке заключенных турагентством договоров о реализации туристского продукта с гражданами были выявлены условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с условиями, установленными федеральными законами, правилами оказания услуг по реализации туристского продукта и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулируемыми отношения в области защиты прав потребителей, что является нарушением ч. 1 ст. 16 Федерального закона « О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992, ст. 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ.

Согласно ст. 4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ порядок оказания услуг по реализации туристского продукта определяются Правительством Российской Федерации.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 утверждены Правила оказания услуг по реализации туристского продукта (далее – Правила).

П. 19 указанных Правил предусмотрена обязанность Исполнителя не позднее 24 часов до начала путешествия передать потребителю оригинал договора о реализации туристского продукта, документы, удостоверяющие право потребителя на услуги, входящие в туристский продукт (ваучер, билет и другие), а также иные документы, необходимые потребителю до совершения путешествия. Предоставление потребителю указанных документов в более поздние сроки возможно лишь при наличии согласия потребителя.

В нарушение указанного требования, в договорах, заключенных с гражданами содержатся условия, предусматривающие обязанность туриста не менее чем за 2,5 часа до вылета (выезда) прибыть к месту сбора, получить у представителя Агентства необходимые документы. По возможности Турист получает документы накануне отъезда в офисе Агентства.

Согласно п. 21 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 претензии к качеству туристского продукта предъявляются туроператору в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензий.

Вместе с тем, в представленных в ходе проверки договорах, необоснованно включено условие о том, что претензия должна быть подтверждена документально.

В соответствии с п. 14 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 к существенным условиям договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и потребителем относится информация о том, что лицом, оказывающим потребителю услуги по договору о реализации туристского продукта, является туроператор, а также о способах связи с туроператором (номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», адрес электронной почты).

В нарушение указанного требования, в договорах, заключенных с гражданами указано, что лицом (исполнителем) оказывающем Туристу услуги по договору о реализации туристского продукта, является туроператор, полные данные о котором указываются в Приложении.

В нарушение п. 14 Правил способы связи с туроператором (номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», адрес электронной почты) не указаны в Приложении к договору, а также отсутствуют в самом договоре.

В соответствии с п. 7 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 информация о туристском продукте в обязательном порядке должна содержать сведения о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта – программе пребывания, маршруте и

условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания.

В соответствии со ст. 22 Правил Исполнитель в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» несет ответственность за ненадлежащую информацию о туристском продукте и исполнителе, в том числе за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие не предоставления ему полной и достоверной информации; за реализацию туристского продукта, содержащего в себе недостатки, в том числе за нарушение требований к качеству и безопасности туристского продукта.

По результатам проведенной проверки межрайонной прокуратурой в отношении юридического лица и руководителя организации возбуждены административные дела по ч. 2 ст. 14.8 КРФоАП, предусматривающей ответственность за включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные [законодательством](#) о защите прав потребителей.

### **Осужден за содержание наркопритона**

Приговором Бабушкинского районного суда г. Москвы 19.09.2014 года осужден Д. за совершение преступления, предусмотренного ч.2 ст.228, ч.1 ст. 232 УК РФ.

Имея при себе наркотическое средство - смесь, в состав которой входит героин (диацетилморфин), 6-моноацетилморфин и ацетилкодеин, в крупном размере, массой 3,29гр., гр-н Д. был задержан сотрудниками полиции в своей квартире.

Он же, в период с февраля по апрель 2014 года систематически предоставлял свою квартиру посторонним лицам в качестве места для потребления наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов, содержал притон и предоставлял наркотические средства, шприцы, посуду, необходимые для употребления наркотических средств, при этом получил от указанных лиц в качестве оплаты денежные средства и наркотические средства.

Подсудимый Д. вину по предъявленному обвинению признал, признан судом виновным в совершении преступления, предусмотренного ч.2 ст.228, ч.1 ст. 232 УК РФ УК РФ, и ему назначено наказание в виде 4 лет лишения свободы в исправительной колонии строгого режима.

### **Причинение тяжких телесных повреждений**

Бабушкинским МРСО СУ по СВАО ГСУ СК России по г. Москве возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 105 УК РФ, в отношении неустановленного лица.

По подозрению в совершении данного преступления в порядке ст.ст. 91-92 УПК РФ задержан гр-н А., уроженец г. Москвы, официально нигде не работающий, ранее не судимый.

В ходе предварительного следствия установлено, что А., будучи в состоянии алкогольного опьянения и находясь в квартире, в которой он зарегистрирован и фактически проживает, в ходе ссоры на почве длительных личных неприязненных отношений с Т., с которой совместно проживал в указанной квартире, принял решение об умышленном причинении тяжкого вреда здоровью путем причинения ножевого ранения.

А. подверг Т. избиению, нанеся ей не менее двенадцати целенаправленных ударов руками по различным частям тела, после чего приискал в качестве орудия совершения преступления находившийся в квартире кухонный нож и нанес потерпевшей не менее двух целенаправленных ударов в область туловища и левого предплечья, в том числе один удар в область груди. Предвидя возможность наступления смерти потерпевшей от его противоправных действий, однако относясь безразлично к ее наступлению и видя, что Т. смогла самостоятельно покинуть квартиру, закрыл квартиру изнутри, после чего лег спать, а потерпевшая от полученных телесных повреждений скончалась на лестничной площадке второго этажа.

Смерть Т. наступила от проникающего колото-резаного слепого ранения груди с повреждением сердца, 7-го левого ребра и перикарда, осложнившегося острой кровопотерей и гемотампонадой полости перикарда.

А. предъявлено обвинение в совершении преступления, предусмотренного ч. 4 ст. 111 УК РФ, свою вину в инкриминируемом преступлении обвиняемый не признал.

Межрайонной прокуратурой утверждено обвинительное заключение, уголовное дело направлено в Бабушкинский районный суд г. Москвы для разбирательства по существу.

## **Выявлены нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей при оказании туристических услуг**

Бабушкинской межрайонной прокуратурой г. Москвы совместно с ТОУ Роспотребнадзора по г. Москве в СВАО проведена проверка исполнения законодательства об основах туристской деятельности и о защите прав потребителей.

При проверке заключенных турагентством договоров о реализации туристского продукта с гражданами были выявлены условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с условиями, установленными федеральными законами, правилами оказания услуг по реализации туристского продукта и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, что является нарушением ч. 1 ст. 16 Федерального закона «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992, ст. 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ.

Согласно ст. 4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ порядок оказания услуг по реализации туристского продукта определяются Правительством Российской Федерации.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 утверждены Правила оказания услуг по реализации туристского продукта (далее – Правила).

П. 19 указанных Правил предусмотрена обязанность Исполнителя не позднее 24 часов до начала путешествия передать потребителю оригинал договора о реализации туристского продукта, документы, удостоверяющие право потребителя на услуги, входящие в туристский продукт (ваучер, билет и другие), а также иные документы, необходимые потребителю до совершения путешествия. Предоставление потребителю указанных документов в более поздние сроки возможно лишь при наличии согласия потребителя.

В нарушение указанного требования, в договорах, заключенных с гражданами содержатся условия, предусматривающие обязанность туриста не менее чем за 2,5 часа до вылета (выезда) прибыть к месту сбора, получить у представителя Агентства необходимые документы. По возможности Турист получает документы накануне отъезда в офисе Агентства.

Согласно п. 21 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 претензии к качеству туристского продукта предъявляются туроператору в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензий.

Вместе с тем, в представленных в ходе проверки договорах, необоснованно включено условие о том, что претензия должна быть подтверждена документально.

В соответствии с п. 14 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 к существенным условиям договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и потребителем относится информация о том, что лицом, оказывающим потребителю услуги по договору о реализации туристского продукта, является туроператор, а также о способах связи с туроператором (номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», адрес электронной почты).

В нарушение указанного требования, в договорах, заключенных с гражданами указано, что лицом (исполнителем) оказывающим Туристу услуги по договору о реализации туристского продукта, является туроператор, полные данные о котором указываются в Приложении.

В нарушение п. 14 Правил способы связи с туроператором (номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», адрес электронной почты) не указаны в Приложении к договору, а также отсутствуют в самом договоре.

В соответствии с п. 7 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452

информация о туристском продукте в обязательном порядке должна содержать сведения о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта – программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания.

В соответствии со ст. 22 Правил Исполнитель в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» несет ответственность за ненадлежащую информацию о туристском продукте и исполнителе, в том числе за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие не предоставления ему полной и достоверной информации; за реализацию туристского продукта, содержащего в себе недостатки, в том числе за нарушение требований к качеству и безопасности туристского продукта.

По результатам проведенной проверки межрайонной прокуратурой в отношении юридического лица и руководителя организации возбуждены административные дела по ч. 2 ст. 14.8 КРФоАП, предусматривающей ответственность за включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные [законодательством](#) о защите прав потребителей.

---

Адрес страницы: <http://yaroslavsky.mos.ru/presscenter/news/detail/1386302.html>

---

[Управа района Ярославский](#)