

Во всех МФЦ столицы появился "Московский стандарт госуслуг"

08.10.2014

"Московский стандарт госуслуг" появился в каждом многофункциональном центре (МФЦ) столицы. Об этом сообщает агентство "Москва" со ссылкой на пресс-службу ГБУ "МФЦ". Теперь посетители центров могут ознакомиться с едиными правилами для сотрудников МФЦ. Он размещен в удобном и доступном для заявителей месте.

Идею введения стандарта качества обслуживания посетителей и правил поведения предложили участники краудсорсинг-проекта "Мой офис госуслуг", который проходил летом 2014 года. Это предложение обсуждалось на встрече победителей проекта с мэром Москвы. После этого глава города утвердил "Московский стандарт госуслуг".

"Московский стандарт услуг" представляет собой свод правил. Каждый сотрудник МФЦ должен будет придерживаться этих принципов в своей работе. Стандарт был вынесен на обсуждение "активных граждан", большинство пользователей сервиса (73 процента участников голосования) одобрили идею ввода такого кодекса.

Отныне работники МФЦ будут руководствоваться принципом "Клиент всегда прав", который является краеугольным камнем коммерческих компаний. Всего в тексте "Московского стандарта услуг" насчитывается восемь пунктов.

Напомним, что постепенно столичные МФЦ будут переходить на работу под новым брендом - "Мои документы". Фирменный стиль офисов "Мои документы" включает единые навигационные стандарты, единое наружное и внутреннее оформление помещений и фасадов зданий, мобильных офисов МФЦ, дорожных знаков, корпоративной одежды сотрудников и так далее.

Адрес страницы: <http://yaroslavsky.mos.ru/presscenter/news/detail/1334038.html>

[Управа района Ярославский](#)